

Traduction de la grille d'élaboration de *use case*, écrite par Hensgens, Rusman, Spoelstra & van Bruggen (2008), pour le projet LTfLL. Cas fourni par Dessus, Lemaire, Mandin & Zampa (2008).

Nom	Donner un nom de cas court et explicite
Auteurs	Noms des auteurs, courrier électronique
Version:	N°
Résumé	Courte description du but général du cas, incluant au moins le problème et la solution proposée à ce problème.
Situation problématique	Décrire les différents protagonistes (e.g., enseignants, étudiants, secrétaire, tuteurs, techniciens informatiques, responsable de la formation, etc.) de la situation et leurs problèmes respectifs. Qui a quel problème ? En quoi est-ce un problème ? Pourquoi est-ce important de résoudre ce problème ?
Contexte	Description du contexte dans lequel le problème survient. Cela inclut des informations sur les protagonistes, les groupes d'étudiants concernés, l'organisation de la formation, le type de matériel et de ressources utilisés, etc.
But recherché:	Description du but : quel est le but souhaitable (et atteignable) une fois que le problème aura été résolu ? Un but doit être réaliste, être rempli dans des conditions raisonnables, et non pas une situation idéale. Il est possible de reprendre la liste des différents protagonistes pour décrire leur vision de ce but.
Solution(s):	Description des solutions fonctionnelles (non spécifiquement techniques) à la situation problématique, afin de remplir le but désiré. Là aussi, la liste des différents protagonistes peut être utilisée.
Conditions and pré-requis :	Description des facteurs principaux de réussite pouvant influencer sur la conception ou utilisation de la solution (e.g., rôles nécessaires, ressources, etc.), et qui sont des pré-requis pour résoudre le problème.
Indicateurs de performance	Indicateurs de performance pour tester si les buts recherchés ont été remplis une fois la solution mise en œuvre dans le contexte. Ces indicateurs sont formulés précisément et doivent être mesurables. Là encore, la liste des différents protagonistes peut être utilisée.
Cas relatifs	Liste du/des cas relié(s) à ce cas.
Notes:	Toute information/remarque utile pour comprendre le cas (suppositions, exceptions, recommandations).
Références:	Articles/URLs/documentation en rapport avec ce cas.